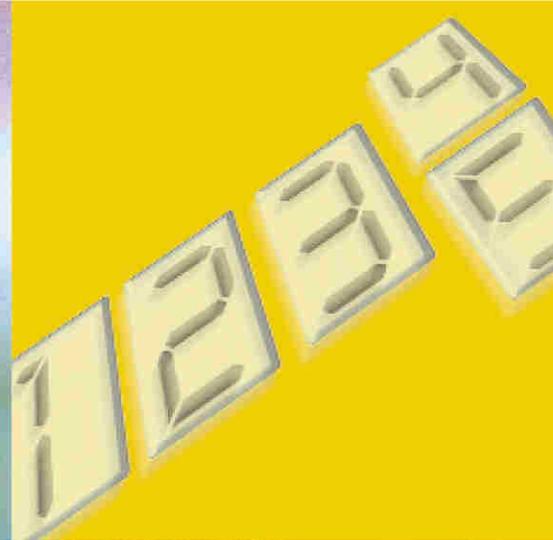
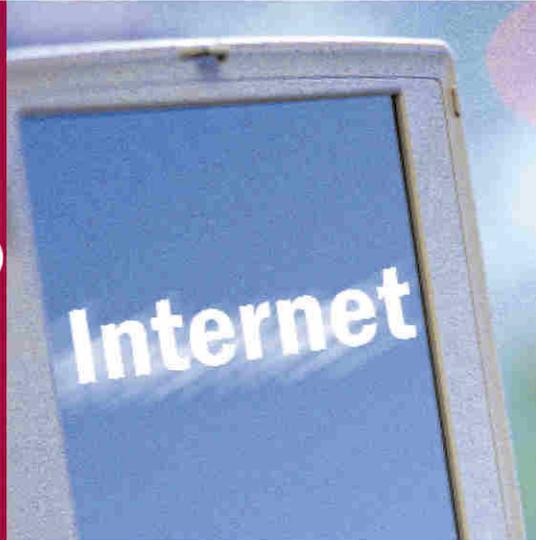


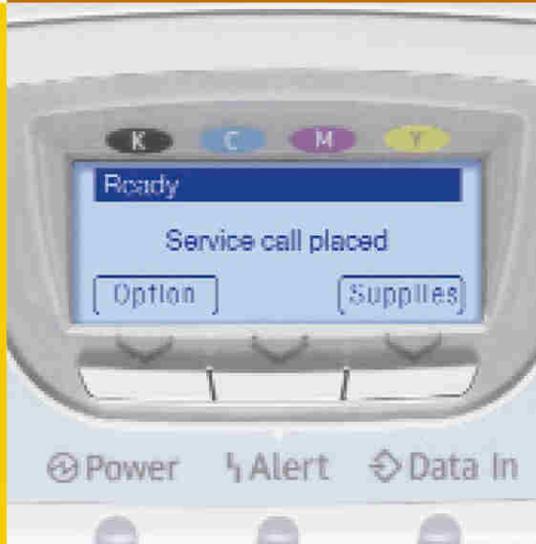
@Remote™ incorporado de Ricoh
Sistema inteligente de administración remota
Lectura de medidores y administración de
dispositivos automatizadas e incorporadas

RICOH

incorporado



preciso



automático

@Remote incorporado de Ricoh

Llamadas automáticas al servicio técnico y mucho más

Hoy, si su dispositivo multifunción o impresora necesitan mantenimiento, debe identificar el problema y hacer la llamada. El sistema @Remote™ de Ricoh cuenta con funciones para evitar este tipo de sorpresas poco gratas.

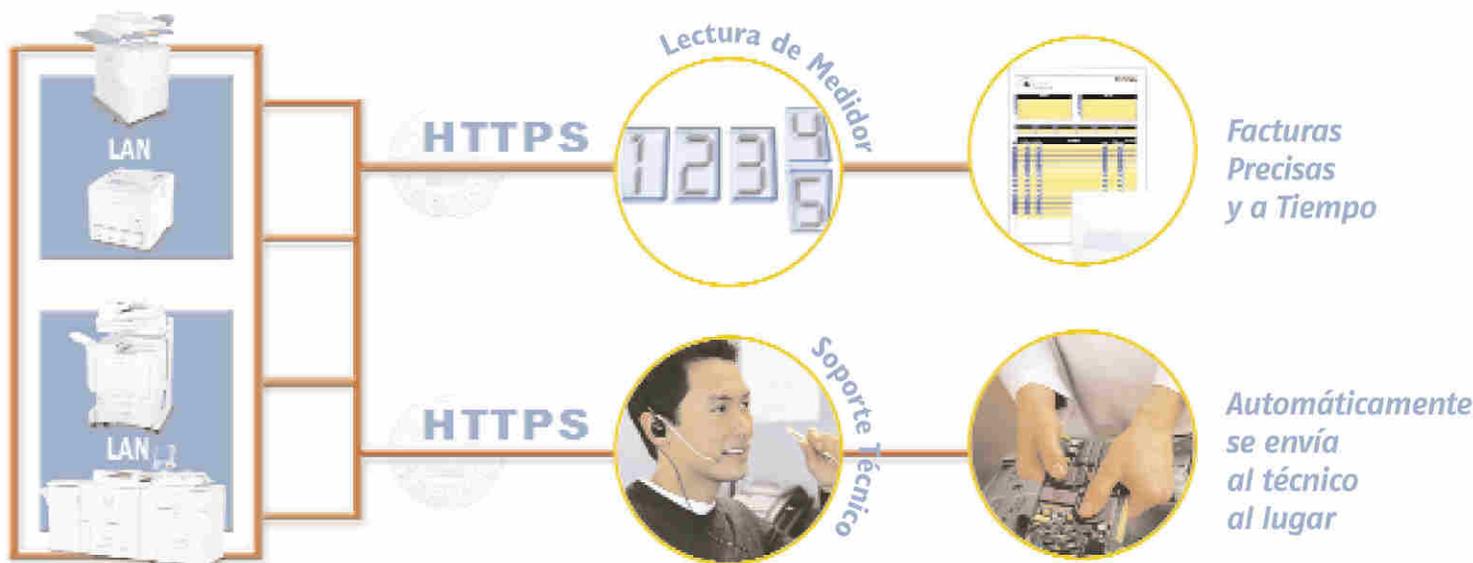
- Si un dispositivo reconoce que necesita mantenimiento, el sistema @Remote incorporado de Ricoh enviará automáticamente un mensaje a su proveedor de servicios para alertarlo del posible problema. De esta manera, un ingeniero podría estar en camino antes de que alguien en su oficina note el problema.
- Las solicitudes manuales de servicio técnico se reducirán significativamente, ya que los datos de autodiagnóstico se envían al centro de datos de manera automática. El proveedor de servicios que recibe la información puede tomar las medidas adecuadas de inmediato y coordinar arreglos rápidamente para optimizar el proceso de mantenimiento.
- Puede maximizarse la eficacia del servicio, ya que los ingenieros pueden llegar al lugar con las herramientas y piezas necesarias para efectuar el mantenimiento a su sistema en una sola visita.
- Pueden enviarse alertas para indicar que el nivel de tóner es bajo, lo que garantiza que los dispositivos estén constantemente en funcionamiento. De esta manera, nunca se quedará sin tóner para realizar los trabajos de impresión y copia.
- El firmware puede actualizarse de forma remota, lo que garantiza que el dispositivo siempre esté actualizado.

Elimine la lectura y la recolección manuales de datos de medición.

El sistema inteligente de administración remota @Remote™ incorporado de Ricoh elimina la recolección y la generación de informes manuales sobre los datos de uso desde los dispositivos multifunción y las impresoras de Ricoh para las empresas que tienen alquileres basados en costo por copia. Al estar incorporado, @Remote™ comunica automáticamente sus propios datos de medición y los informa directamente a su proveedor de servicios, de esta manera, usted puede emplear su tiempo en otras tareas.

- Los datos están protegidos con el protocolo de seguridad HTTPS, la misma protección altamente confiable que se utiliza para la banca en línea.
- Las facturas mensuales son precisas y se entregan a tiempo, lo que reduce la facturación inexacta o estimada.

El sistema inteligente de administración remota @Remote™ incorporado de Ricoh es la solución rápida y precisa para cualquier persona que tenga un alquiler basado en costo por copia. Junto con sus funciones estándar de seguridad, el sistema @Remote incorporado brinda una forma segura y automatizada para reunir datos de medición desde sus dispositivos multifunción y ofrecerá más beneficios para mejorar la productividad en el futuro.



Modelos compatibles	Aficio 3025(x)	Aficio 3030(x)	Aficio MP 2510/3010	Aficio 2027	Aficio 2027SP
	Aficio 3035/3045	Aficio MP 3500/4500	Aficio MP 5500	Aficio MP 6500(x)	Aficio MP 7500(x)
	Aficio MP 9000	Aficio MP 1100(e)	Aficio MP 1350(e)	Aficio 615C	Aficio MP C2500(e)
	Aficio MP C3000(e)	Aficio MP C3500	Aficio MP C4500	Serie CL7300/7200	SP C410DN/C411DN

(e) Los modelos equipados con un controlador EFI también requieren una conexión LAN a la unidad principal.

(x) Incluye todas las configuraciones del dispositivo (es decir, B, D, F, G, P, MF, PS, SP, SPF).